

"نقش سازمان های مردم نهاد در مدیریت خطر بلایای طبیعی و بحران های ناشی از آن"

پیش همایش وپنل تخصصی هم اندیشی

۱۰ دی ماه ۱۳۹۹

وزارت کشور

آقای قوبدل(دبیر اجرایی همایش)

قرار است همایشی تحت عنوان " نقش سازمان های مردم نهاد در مدیریت خطر بلایای طبیعی برگزار شود. همانطور که همه دوستان اذعان دارند سازمان یافتگی بهتر سازمان های مردم نهاد در هنگام وقوع بلایای طبیعی نیازمند بررسی، به تفاهم رسیدن تشکل های مردم نهاد و یکی شدن درک و نظرات آنهاست. یکی از پیشرفت های مهمی که در حوزه سازمان های مردم نهاد اتفاق افتاده است و در سیل اخیر تجلی پیدا کرد این است که سازمان های مردم نهاد به این بلوغ و باور رسیده اند که مدیریت بحران به عهده دولت است و سازمان های مردم نهاد کمک کننده در این حوزه هستند و حال برای دقیق تر شدن این کمک ها و روشن شدن نقش سازمان های مردم نهاد باید به این باور برسیم که مدیریت بحران نیازمند آموزش و فعالیت های تحقیقی قبل از بحران می باشد. همانطور که مسنحضر هستید در سیل اخیر یک همکاری خوب بین سازمان های مردم نهاد و هلال احمر برقرار شده است و دوستان در هلال احمر پیشنهاد آموزش سازمان های مردم نهاد برای ورود به بحران را در قالب یک تفاهم نامه ارائه داده اند. جلسه امروز به منظور استخراج محور های همایش اردیبهشت ماه و کارشناسی قبل از آن شکل گرفته است تا سازمان های مردم نهادی که در میدان بوده اند تجربیات عملیاتی خود را بازگو کنند و بعد از آن نظرات دوستان و کارشناسان این حوزه را که هدفمند انتخاب دعوت شده اند را بشنویم.

آقای دکتر فراستخواه(دبیر علمی همایش)

من برای یادگیری آمده ام امیدوارم همه به هم کمک کنیم و خالی لحظاتمان را سرشار از معنا کنیم امیدوارم در این جلسه یاد بگیریم و هم افزایی داشته باشیم. با شناخت نسبی که از شما دوستان دارم آگاه هستم که شما عزیزان سرشار از دانش ملی و بومی هستید. جامعه ما جامعه خطر است در واقع ما در ایران یک "risk society" به معنای واقعی داریم. جامعه ای درگیر انواع مشکلات و در معرض انواع بحران ها و چالش ها از سویه های مختلف. درویشی نشسته در جنگ هستیم. جامعه ای سرشار از توانمندی ها و استعدادها اما درگیر با ابتدایی ترین مشکلات. در نتیجه بهره وری ملی از این استعدادها و ظرفیت های اجتماعی و فرهنگی و تاریخی نداریم.

بخش بزرگی از جامعه به وضعیتی رسیده ایم که دچار کمبود انگیزش شده ایم و همه در پی رفع نیاز های ابتدایی خود(هرم مازلو) هستیم. در حقیقت رشد انگیزش در جامعه فروکش کرده است. بیشتر انگیزه ها در حد رفع نیازهای اولیه هست.

جامعه ایرانی یک جامعه اخلاقی است و پس زمینه های فرهنگی و تاریخی دارد و تمایل دارد به صورت اخلاقی زندگی کند اما به علت شرایط حاکم بر جامعه به شکست می خورد شرایط به گونه ای است که تصمیمات اخلاقی به شکست می خورد و تسلیم می شود در نتیجه بیشتر خودمحوری را در پیش می گیرد. در چنین جامعه ای و با پس زمینه های مخاطره آمیز به سبب وجود بلایای طبیعی برای تاب آوری و حفاظت از آینده جامعه نیازمند تحلیل تجربه ها، شکست ها و موفقیت هاییم. در این سرزمین بایستی نسل ها شکوفا شود و به پایداری برسد و جامعه چنان توانمند شود که بتواند خودش را اداره کند باید به سمت سازندگی اجتماعی برود. جامعه نمی تواند به بروکراسی دولت چشم بدوزد.

جامعه نمی تواند به دولت وابسته شود و چشم امید به دولت داشته باشد و لازم است که در جامعه نوعی خود سازندگی و ابتکارات درون و جنبش های اجتماعی کوچک شکل بگیرد یعنی ابتکاراتی که در سطح نهادهای کوچک اجتماعی ظهور پیدا کند. دانش عملی شما عزیزان بسیار زیاد است و در همه دنیا به عنوان عقل جهانی شناخته می شود. یک عقل سلیم جهانی این موضوع را یادآور می شود که جامعه های در حال توسعه باید به اعداد کوچک اجتماعی (Local level Communities) و به جنبش های کوچک (small level Movements) بازگردند. NGOها و سازمان های مردم نهاد جزو شاخص ترین انگیزه های این اجتماع هستند. در واقع سرشار از انگیزش های درونی، ابتکارات، انگیزه های رشد هستند و پتانسیل جاری شدن و حل مسائل و مراودات اجتماعی را دارند. اینها همگی کفایت و مسئولیت اجتماعی ایجاد می کند. هدف از برگزاری این همایش که در اردیبهشت برگزار می شود این است که این تجربه های ملی (Best Practices) در موقعیت خطر سوانح طبیعی و در مواجهه خلاق با این بلایا چگونه خود را بهتر اداره کنند و چگونه بتوانند با دولت همکاری کنند و نقایص جامعه را رفع کنند. برای این همایش یک پیش همایش تدارک دیده شده است. در این پیش همایش دو پانل داریم و در هر پانل سه تا از بهترین اجراها در حین وقوع بلایای طبیعی که با آنها آشنا بودیم انتخاب شده اند و تجربه های این دوستان در مواجهه با بلایا بررسی شده و نمایندگان هر یک از این سمن ها عملکرد و تجربه زیسته خود را که در میدان آزموده اند را در مدت ۱۵ دقیقه بیان خواهند کرد و دانشی را که از طریق عمل اجتماعی بدست آورده اند را ارائه می دهند و بعد از ۱۵ دقیقه ارائه، ۱۵ دقیقه بحث و گفتگو خواهیم داشت. در این میان یک استراحت کوچک و پس از آن پانل دوم و در انتها جمع بندی که با آمادگی بیشتر به سمت همایش برویم.

خانم سهیلا نبردی - خیریه تابان مهر حلوان - سرپرل زهاب

هدف از تشکیل این خیریه:

- ✓ شناسایی دانش آموزان نیازمند
- ✓ تامین مایحتاج ضروری دانش آموزان مستعد نیازمند
- ✓ پیگیری امور فرهنگی، تحصیلی و مسائل خانوادگی دانش آموزان
- ✓ کمک به تامین نیازمندی های زنان بی سرپرست و بد سرپرست

خلاصه فعالیت های خیریه تابان مهر حلوان در زلزله اخیر:

ایده اولیه تشکیل یک گروه حامی دانش آموزان نیازمند در تابستان ۱۳۹۶ در یک گروه تلگرامی توسط یکی از دوستان مطرح و مورد استقبال واقع شد. هدف از تشکیل این گروه

✓ تامین مایحتاج ضروری دانش آموزان نیازمند

✓ پیگیری امور فرهنگی، تحصیلی و مسائل خانوادگی دانش آموزان عنوان شد.

در ابتدای شکل گیری این گروه کمیته تحقیق شکل گرفت و بعد از شناسایی و تحقیق دانش آموزان نیازمند به حمایت تحصیلی شناسایی شدند. سپس برای تامین مایحتاج دانش آموزان شماره کارت اعلام و از دوستان و همشهریان خواسته شد کمک های خود را به این شماره کارت واریز کنند. در ابتدای فعالیت با جمع آوری این کمک ها و همیاری همشهریان توانستیم مایحتاج ضروری ۳۰۰ دانش آموز اتم از کیف، کفش و لوازم التحریر و همچنین تهیه مواد غذایی شدیم.

پس از آن نیاز به ثبت خیریه احساس شد و با تلاش فراوان خیریه تابان مهر حلوان در تاریخ ۱۲ دی ماه ۱۳۹۶ ثبت شد.

هدف از تشکیل این خیریه

✓ شناسایی دانش آموزان نیازمند

✓ تامین مایحتاج ضروری دانش آموزان مستعد نیازمند

✓ پیگیری امور فرهنگی، تحصیلی و مسائل خانوادگی دانش آموزان

✓ کمک به تامین نیازمندی های زنان بی سرپرست و بد سرپرست

با وقوع زلزله ویرانگر کمک به زلزله زدگان در اولویت کار قرار گرفت.

گام های اجرایی در مراحل مختلف زلزله:

گام اول:

پس از وقوع زلزله در آبان ماه ۱۳۹۶ گروهی جهت شناسایی و کمک به زلزله زدگان شکل گرفت که با پیوستن آقایان دکتر ایرانمنش و و دکتر صوفیوند و خانم دکتر صفوی این کار شکل منظم و منسجم تری به خود گرفت. بدین ترتیب که گروهی پنجاه نفره از جوانان فعال مدنی شکل گرفت که این گروه هر کدام شناسایی و آمارگیری یکی از محلات سرپل زهاب را اتم از ثبت اسامی تمام خانوارها باتمام مشخصات فردی، نوع آسیب جانی و مالی، شغل، سن، نوع سکونت و خسارت های تخریبی و یا تعمیری را بر عهده داشتند و در واقع آمارگیری از محلات آغاز شد. بدین ترتیب کمک های هموطنان شامل پتو لباس گرم، مواد غذایی مواد شوینده و بهداشتی، کفش چادر، وسایل گرم و... بسته بندی و بر طبق آمارهای ارائه شده به شکل منظم به دست همشهریان زلزله زده رسانده میشود.

گام دوم:

سپس به شناسایی و جذب خیرین پرداخته شد بدین ترتیب که افراد خیر شناسایی و با معرفی افراد نیازمند به آنها کمک ها شکل وسیعتری به خود گرفت. با شروع گرما شروع به تهیه ی کولر و یخچال شد البته همزمان در حال

شناسایی خانوارهایی که هنوز در چادر زندگی میکردن بودیم و برای تهیه کانکس براشون تلاش میکردم وموفق هم شدم برای خیلی ازاین عزیزان کانکس تهیه کنیم.
یکی از کارهای مهمی که توسط خیریه حلوان انجام شد معرفی افراد آسیب دیده از نظر روحی و معرفی به روانشناسان و پیگیری مراحل درمان آنها بود.

گام سوم:

شناسایی بانوان بی سرپرست دارای فرزند که قادر به تکمیل بازسازی خانه هایشان نبودند و کمک به ایشان برای ساخت خانه شان.تهیه لیستی از بیماران و سرکشی و تهیه نیازمندی هایشان مثل تهیه دارو، کمک به تهیه پای مصنوعی، ویلچر و....
کمک به تجهیز یک مدرسه آسیب دیده با کمک خیرین، معرفی دانش آموزان به خیرین و اعلام آمادگی این خیرین برای حمایت از دانش آموزان، برگزاری کلاس های کنکور و کلاس های تقویتی برای دانش آموزان، تهیه مقدمات سفر زیارتی به مشهد برای حدود ۱۲۰ نفر از بانوان آسیب دیده از زلزله.
متاسفانه در سرپل زهاب هنوز کسانی هستند که همچنان در کانکس زندگی می کنند هنوز برخی از اردوگاههای جمعی پابرجاست.خیلی از افراد در خانه های نیمه ساخته ساکن شده اند.
مسئولین شهر به هیچ عنوان با ما همکاری نداشتند و در واقع ما را رقیب خود میدانستند نه همکار و کمک کننده و سنگ اندازی های زیادی از طرف مسئولین صورت گرفت.

یکی از مشکلات سرپل زهاب بعد از وقوع زلزله ورود حدود ۴۵۰۰ نیروی کار غیربومی به شهر بود که به دنبال آن آمار بزهکاری، دزدی و ناامنی های اجتماعی افزایش یافت پیشنهاد ما به مسئولین ساماندهی و ثبت نام و مشخصات این کارگران برای جلوگیری از وقوع بزهکاری بود که متاسفانه این کار صورت نگرفت.

نظرات حاضرین:

آقای دکتر ایرانمنش (دانشگاه تهران):

زمانی که بعد از زلزله به سرپل زهاب رفتیم متوجه محدودیت های قومی و مذهبی زیادی در آنجا شدیم این محدودیت ها به قدری بود که فهمیدیم در آنجا یک معلم اهل تسنن نمی تواند مدیر یک مدرسه باشد و یا فردی که جز رتبه های برتر در رشته عربی بود به علت اهل تسنن بودن نمی توانست جایگاه شغلی مناسبی داشته باشد و بیکار بود و از این دست مثال ها در آنجا بسیار زیاد است در نتیجه این فشار ها و محرومیت ها باعث ایجاد توهم غیرطبیعی بودن زلزله شده بود و مردم بر این عقیده بودند این زلزله طبیعی نیست و دست دولت در ایجاد آن نقش دارد و این زلزله به صورت مصنوعی ایجاد شده است که این طرز فکر در یک جامعه بسیار خطرناک است.

آقای اکبری (هلال احمر):

برخی از فعالیت های تشکل های مردم نهاد در زمان وقوع بلایای طبیعی، جمع آوری و جذب و هدایت کمک های مردمی است که در قانون جدید، سازمان بحران وزارت کشور این جمع آوری، جذب و توزیع کمک های مردمی را از وظایف هلال احمر می داند و تخطی از آن را برای سازمان ها و تشکل های دیگر یک جرم تلقی کرده است که تحت پیگیری قانونی قرار خواهند گرفت اما سازمان هلال احمر خود را یک سازمان اجتماعی می داند و نه یک سازمان صرفا کمک رسان. بر مبنای این تفکر و تجربه های به دست آمده از سیل اخیر، یک تفاهم نامه حقوقی تدوین کرده است که هر تشکل و سازمان مردم نهاد که این تفاهم نامه را امضاء کند و قبل از وقوع حادثه آموزش های لازم را دیده باشد می تواند با مدیریت هلال احمر در امر جمع آوری کمک های نقدی (با حساب موسسه خود) و کمک های غیرنقدی فعالیت کند و از آنجا که هلال احمر اشراف کامل به مناطق آسیب دیده دارد بهتر می تواند در امر توزیع کمک ها فعالیت کند در واقع اگر مدیریت جمع آوری و توزیع کمک ها با هلال احمر باشد قطعاً نتیجه بهتری حاصل خواهد شد.

آقای اسدی آرا (موسسه فرهنگی دارا اکرام):

بنده ۲ سوال از خانم نبردی دارم.

- ۱- با توجه به وقوع زلزله مهمترین بخشی که رخ خواهد داد آسیب های روحی و روانی است. شما در این خصوص چه فعالیت هایی را انجام دادید؟
- ۲- آیا پس از وقوع زلزله و کسب تجربیات فراوان اقدام به مستند کردن این تجربه ها کرده اید؟

خانم نبردی:

از آنجا که ما در تماس مستقیم با افراد آسیب دیده و در کمپ ها فعال بودیم افراد دچار آسیبهای روحی و روانی به گروههای روانشناسان و مشاوران محلی ارجاع و معرفی می شدند.

در مورد سوال دوم هم، ما در حال حاضر مشغول گردآوری و تدوین مستندات و تجارب بدست آمده از این زلزله هستیم.

خانم صابر (شبکه ملی موسسات نیکوکاری و خیریه):

شما در صحبت هایتان به یکی از ضعف های خود اشاره کردید لطفا در این باره کمی بیشتر توضیح دهید.

خانم نبردی:

بعد از وقوع زلزله ما بسیار غافلگیر شدیم و در هفته اول بسیار هیجانی ، احساسی، بدون نیاز سنجی و بدون برنامه کار می کردیم در واقع شاید بسیاری از کمک ها به افرادی میشد که نیازمند کمک نبودند و در واقع توزیع کمک ها به صورت عادلانه صورت نمی گرفت. اما پس از آن در پی رفع این ضعف ها برآمدیم.

آقای مصطفی جانقلی - گروه همدلان - لرستان

بر حسب تجارب پیشین در بم و سیلاخور و... به این جمع بندی رسیدیم که بدون برنامه و استراتژی نمی توان وارد میدان شد و باید به صورت مشخص وارد میدان شد. چه فعالیت هایی در دستور کار قرار دارد و از چه کارهایی باید دوری کرد و باور داشتیم که به تنهایی نمی توانیم کاری را به پیش بریم. در کنار فعالیت های تعریف شده مهمترین وجه کار ما تقویت سرمایه های اجتماعی و گروههای مرجع بود در این راستا ما در تهران یک اجتماع تشکیل دادیم و گروه همدلان تشکیل شد.

گروه همدلان متشکل از (انجمن داوطلبان خدمات اجتماعی ، موسسه مطالعاتی افق مبین همدلان و انجمن حامیان کودکان کار و خیابان) در زمان وقوع بلایای طبیعی در حوزه های زیر فعال است:

- ✓ توان افزایی فردی و گروهی
- ✓ مداخلات روانی ، اجتماعی، غربالگری و شناسایی افراد آسیب دیده و ارجاع به واحد های تخصصی
- ✓ آموزش مهارت های زندگی اجتماعی با تاکید بر تاب آوری در زمان بحران
- ✓ تلاش برای حمایت از بیماران دارای بیماری های خاص
- ✓ ایجاد پایگاه تخصصی ویژه درمان مرحله ای برای کودکان و زنان
- ✓ حمایت از اشتغال خرد و خانگی

در مرحله اول خود را به بهزیستی، استانداری و ستاد بحران معرفی کرده و اعلام آمادگی کردیم که در حوزه های بیان شده دانش، مهارت و امکانات لازم را در اختیار داریم. مرحله بعدی تعیین قلمرو جغرافیایی فعالیت بود. از آنجا که لرستان بخش وسیعی است و سیل بخش وسیعی را در بر گرفت ما قلمرو فعالیت خود را شهرستان معمولان و پلدختر قرار دادیم.

برنامه یکساله ای را طراحی و از نخستین روزهای پسائیل با تامین مکان استیجاری مناسب فعالیت خود را مبتنی بر اهداف و برنامه راهبردی و مطابق با روند نمای اقدام آغاز نمود که تاکنون دستاوردهای مطلوب و فراتر از انتظاری داشته است.

اهم فعالیت های صورت گرفته:

- ✓ فراخوان از افراد تحصیلکرده ، علاقمند و برخوردار از روحیه کار داوطلبانه در سطح شهر و روستا
- ✓ شرح اهداف و فعالیتهای اجتماع محور و طرح توانمند سازی مبتنی بر جامعه محلی با تاکید بر آموزش مهارت های زندگی اجتماعی به ویژه تاب آوری
- ✓ شرح تجارب مداخلات موفق به عنوان الگوی رفتاری در ارتباط با جامعه هدف

- ✓ تشکیل کارگاه های آموزش تسهیلگری و تشریح اهم موارد تسهیلگری و روش های مداخله مرتبط با مراحل دوره بحران
- ✓ تشریح انواع مداخلات روانی ، اجتماعی و شیوه ها و روش های اقدام ، پرهیز از رفتارهای شتابزده و هیجانی ، پرهیز از برچسب زنی، پرهیز از هرگونه داوری قبل از طرح در کارگروه های تخصصی
- ✓ تشکیل کارگروه های تخصصی،حمایتی، آموزشی، بهداشتی، درمانی، اجتماعی. فرهنگی، عمرانی ،ورزش و تفریحات سالم و تلاش برای ارتقاء مهارت های رفتاری کنشگران در ارتباط با جامعه هدف
- ✓ تعیین قلمرو فعالیت افراد و گروه های آموزش دیده و شکل گیری CBها در محلات و مناطق متاثر از سیل محله انقلاب، چم بالا و چم پائین شهر همچنین روستاهای حاشیه کشکان در بخش معمولان و
- ✓ ارسال شبانه مساعدت و اقلام موردنیاز شناسایی شده توسط مددکاران مداخله گر در محل اسکان با هدف حفظ عزت نفس آنان
- ✓ شناسایی افراد دارای نشانگر های انواع اختلالات نوروتیک و ارجاع به روانشناس مستقر در بهزیستی برای بررسی بالینی، مشاوره و راهنمایی
- ✓ ارجاع و معرفی افراد دارای مشکلات حاد نوروتیک به روانپزشک
- ✓ توافق با دکتر اسماعیلی عضو یکی از سمن های خدمات پزشکی ، درمانی و ارجاع برخی بیماران کم بضاعت به ایشان
- ✓ شناسایی خانواده های فرزند دارای بیماری خاص و تلاش برای حمایت های بیشتر از آنان
- ✓ هماهنگی و همکاری با تیم مداخله ای دفتر امام جمعه محترم و تشکیل جلسات تخصصی برای اقدام بر اساس مبانی حرفه ای مداخله ای
- ✓ توجه ویژه به افراد فرهیخته آسیب دیده از سیل از طریق حضور در محل اسکان، تحویل هدایا و اقلام و گفتگو با آنان و دریافت دل نوشته از شب واقعه
- ✓ راه اندازی سه مورد اشتغال خیاطی و آرایشگری
- ✓ شناسایی انواع مشاغل خانگی و تلاش برای شکل گیری و آموزش های مرتبط و تحویل لوازم و ابزار کار
- ✓ تشکیل جلسات آموزشی در محل اسکان گروهی در روستاها
- ✓ گفتگوی چهره به چهره با افراد موثر در محله و روستا با هدف امید بخشی
- ✓ شناسایی سرمایه های اجتماعی و گروه های مرجع (ورزشکاران مطرح، اعضاء هییت های ورزشی ، بانوان شاخص فرهنگی و...)و جذب آنان از طریق تشکیل جلسات، پیگیری مشکلات، تحویل اقلام به افراد مورد نظر آنان
- ✓ ارتباط و تشکیل جلسات با امام جمعه محترم، رئیس دادگاه ، نیروی انتظامی، شهردار، بخشدار و سایر مسئولان شهری و شرح لزوم و اهمیت مداخلات روانی ،اجتماعی و تحویل کتاب ، مداخلات روانی ، اجتماعی در بلایا به آنان
- ✓ اهداء کتاب به فرهنگیان کتاب از دست داده در واقعه سیل
- ✓ اهداء کتاب و اقلام ورزشی و کلاه به دانش آموزان محلات آسیب دیده از سیل و روستاها
- ✓ توزیع کلاه کویری ویژه کشاورزان
- ✓ شناسایی مشکلات خاص برخی کشاورزان و تلاش برای پیگیری و رفع آنگاه طریق سازمانهای مربوطه
- ✓ پیگیری موضوع ایجاد کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان که در این رابطه بسیار امیدوار هستیم

- ✓ تشکیل جلسه ویژه هیئت های ورزشی با امام جمعه محترم و طرح انتظارات دوسویه با توجه به اهمیت هیئت ها به عنوان گروه های مرجع جوانان
 - ✓ شناسایی و پیش بینی بر اساس فرضیات علمی آسیب های محتمل پس از تعطیلات مدارس و دبیرستانها و ارائه راهبردهایی برای برون رفت از وقایع احتمالی
 - ✓ اطلاع رسانی با تاکید بر الزامات تسریع در باز سازی و اهمیت برنامه های بازتوانی اجتماعی جامعه هدف به مقامات رده بالای کشور (وزیر کار ، تعاون و رفاه، معاونت رییس جمهور و رئیس سازمان مدیریت، برخی اعضاء مجمع تشخیص مصلحت، معاون سازمان ورزش و جوانان، وزیر آموزش و پرورش، رئیس و معاونان سازمان بهزیستی کشور ، جمعیت داوطلبان هلال احمر و...)
 - ✓ قابل ذکر است ،فعالیت میدانی CBOها به صورت سازمان یافته ادامه دارد و در روز گذشته میثاق نامه سرگروه ها برای تشکیل سمن محلی در قالب موسسه خیریه فعلا و دریافت پروانه های فعالیت تخصصی در آتیه تدوین و تشکیل رسمی "انجمن خیریه همدلان سپید معمولان" و تعیین سمت موقت اعضاء تا دریافت مجوز رسمی کلید خورد.
- هنگام ورود به ستاد بحران دریافتیم این دوستان از لحاظ دانش بحران در سطح پایینی قرار دارند و دانش مداخله در بحران و تاب آوری را برگزار کردیم.
- سیل اتفاق خوبی بود از این جهت که از مظلومیت ها و محرومیت هایی که طی ۹ دهه به مردمان ساکن در حاشیه رودخانه کشکان رفته بود غبارروبی کرد. ما در آنجا اورژانس اجتماعی را ساکن کردیم و اختلال های روانی، اقدام به خودکشی، کودک آزاری و... به آنجا ارجاع داده شد و زمینه ای مهیا شد تا مثلا بانویی که پس از سه سال توسط سه نفر از محارمش مورد تعرض قرار می گرفت و یا افرادی که به بهانه های مختلف اقدام به خودکشی کرده بودند و...مکان امنی بیابند که این اتفاقات را بازگو کنند.
- در حین کار ما با مشکلی مواجه شدیم و مردد بودیم که این یک مسئله است یا مسئله نما؟ مسئله این بود که: نشانگر هایی روی دیوار نوشته میشد که "خودکشی شهامت می خواهد". چه چیزی باعث میشد این انگاره ها بر دیوار نقش ببندد؟
- ما برنامه سنجش تاب آوری را به سرپرستی خانم دکتر فراهانی و خانم دکتر فاطمی در پنج گروه کودکان، دختران، پسران بالای ۱۵ سال و زنان و مردان پیاده کردیم و با توجه به نتایج بدست آمده با همکاری کانون پرورشی کودکان و نوجوانان برای زنان و کودکان با هدف کنترل و کاهش آسیب اختلالات ناشی از پس ضربه های روانی پایگاه تابستانه تشکیل دادیم و خوشبختانه به نتایج خوبی رسیدیم.
- علاوه بر این این پایگاه های تابستانی توانست خلاء بین وقفه بین پایان تحصیلات در خرداد تا مهر را پر کند و با همکاری " کانون فجر" وابسته به آموزش و پرورش صد درصد کودکان زیر پوشش قرار گرفتند.
- در بخش تقویت گروههای مرجع ، چند گروه آموزشی را دعوت کرده و آموزش هایی در زمینه آموزش چرتکه، ریاضی آسان، سنجش هوش و استعداد تحصیلی برای مربیان محلی ترتیب دادیم و ۴۵ مربی محلی را در زمینه های یاد شده تقویت کرده که در واقع یک سرمایه اجتماعی ماندگار هستند.
- به اذعان سازمان بهزیستی حتی یک مراجعه کننده از محدوده معمولان (محدوده فعالیت ۵۳ کیلومتری) به بهزیستی نداشته اند و این نشان دهنده آن است که " توانمندسازی مبتنی بر جامعه محلی" معمولان خوب عمل کرده است. هدف نهایی ما این بود که همه این فعالیت ها جامعه محور شوند از این رو یک تیم محلی از جوانان تحصیل کرده با دانش های گوناگون تحت عنوان " موسسه خیریه سپید معمولان" متولد شد و مجوز گرفت و ما متعهد شده ایم به مدت ۲ سال از آنان حمایت کنیم.

خانم صابر (شبکه ملی موسسات نیکوکاری و خیریه):

جمعیت کشکان چقدر است؟

کشکان یک رود است که در حاشیه آن مردم ساکن هستند اگر کشکان بزرگ را حساب کنیم که از دو آب و چم حسین حدود ۱۴۰ هزار نفر و اگر خرم رود و گلان رود و کشکان کوچک هم به آن اضافه کنیم بالای ۴۰۰ هزار نفر.

خانم دکتر نورشاهی (موسسه علمی - پژوهشی آموزش عالی):

نقش دانشگاه لرستان و اعضاء هیئت علمی دانشگاه در فعالیت های شما کجا قرار داشت؟

آقای جانقلی:

انجمن جامعه شناسی بسیار فعال و درگیر بود اما دانشگاه کاملاً غایب بود ما نه ماه است در آنجا مشغول فعالیت هستیم و اگر فعالیتی هم از سمت دانشگاه بوده در حد حضور تیم های دانشجویی است که عمده وقت را به گرفتن عکس و هیجان های ذهنی خود می گذرانند و فعالیت ها در حد پر کردن فرم های نظر سنجی بوده است و به واقع در میدان نبوده اند.

آقای وزیریان (مهر و ماه)

- ۱- اگر بخواهید از مجموعه های موفق دیگر نام ببرید از کدام موسسه و یا سازمان یاد می کنید؟
- ۲- تجربه موفق خود را چگونه به افراد و موسسات دیگر انتقال خواهید داد تا قبل از وقوع بحران دیگر بقیه بتوانند در جریان آن قرار گرفته و استفاده کنند؟

آقای جانقلی:

باید بگویم که مجموعه " مهرآفرین " فعالیت های بسیار خوبی مبتنی بر جامعه محلی انجام داد و از گروهها و موسسات محلی میتوان به تیم " بلوط بانی " اشاره کرد.

دولت باید به این مهم دست یابد که افراد محلی به دلیل اشراف به موقعیت جغرافیایی، زبان و آشنایی با فرهنگ و سنت، روش مداخله و تعامل را بهتر میدانند و رویکرد ما باید به سمت تعادل، تعامل و تکامل جامعه محلی باشد.

در مورد جواب سوال دوم بهترین راهکار، عادت دادن دوستان و و جامعه به یومیه نگاری و نوشتن وقایع روزانه است. یکی از پیشنهاد های من به آقای نصیری رییس سازمان داوطلبان هلال احمر این بود که کارگروهی تشکیل شود و سمن هایی که به عنوان میانجی بین جامعه محلی و دولت عمل کرده اند دعوت شوند و مانند سازمان ملل که مقام مشورتی را به برخی از سمن ها با ویژگی ها و مشخصات خاص اعطا می کند، هلال احمر این کار را انجام دهد.

آقای اکبری (هلال احمر):

ما از سیل خوزستان آموزش تشکل های مردم نهاد فعال برای ورود به مناطق دچار بلایای طبیعی را شروع کرده ایم و این کار در حال حاضر در حال ادامه و پیگیری است و همین طور دستورالعمل چگونگی ورود سازمان های مردم نهاد به مناطق دچار سوانح طبیعی در حال نگارش است.

آقای اشکان تقی پور - نیک گامان جمشید - تهران

موسسه خیریه نیک گامان جمشید تهران موسسه ای خیریه، غیر انتفاعی و غیر تجاری با پروانه‌ی فعالیت کشوری از سازمان بهزیستی کشور، پروژه محور با تاکید بر کودکان و نوجوانان جامعه هدف سازمان بهزیستی است.

البته از سال ها پیش و از هنگام زلزله ورزقان آذربایجان شرقی فعالیت جدی در جلب مشارکت حوزه‌ی کمک رسانی در حوادث طبیعی را نیز انجام داده است.

تجربیات

تقسیم بندی بحران به سه مرحله با توجه به توانایی ها، امکانات و اختیارات و اهداف موسسه

۱- فاز کوتاه مدت: پس از رخ دادن بحران نخستین اقدام موسسه برقراری ارتباط با جمعیت هلال احمر و سازمان بهزیستی کشور است.

جمعیت هلال احمر و مدیران ارشد آن همانند ریاست سازمان داوطلبان هلال احمر و همکاران ایشان به شکل برگزاری جلسات فوری یا از طریق تلفن و همچنین اطلاعیه های رسمی شاخص و معیار موسسه برای آغاز این فاز است.

از آنجاییکه موسسه در شرایط عادی تکیه ویژه بر خدمت رسانی گسترده‌ی پروژه محور به مددجویان گرامی سازمان بهزیستی در سرتاسر کشور دارد سیاست موسسه در زمان بحران های طبیعی نیز خدمت رسانی به همین طیف ار هم میهنان است. سبب اتخاذ این سیاست نیز واضح است:

مددجویان تحت پوشش سازمان بهزیستی در حالت عادی نیز در شرایط بحرانی قرار دارند و بدیهی است که در زمان رخ دادن بحران های طبیعی اولین و آسیب پذیرترین گروه های مردمی حاضر در بحران این بزرگوارانند. کودکان و نوجوانان کم برخوردار و بدسرپرست، افراد دارای معلولیت در همه‌ی سطوح، زنان سرپرست خانواده، کهنسالان، بیماران مزمن روانی، معتادان در حال بهبود و...

آنچه شرایط موسسه خیریه نیک گامان را از بسیاری موسسات کمک رسان دیگر در انجام خدمت رسانی متمایز می کند دسترسی فوری به آمار آسیب دیدگان جامعه هدف خود است زیرا اطلاعات این جوامع هدف با تمام جزئیات پیش از بحران نیز در اختیار بانک اطلاعاتی ادارات بهزیستی استان ها و بهزیستی کشور قرار دارد و بدین سبب خدمت رسانی را در فاز اول و سایر فازها هدفمند و برنامه محور با شناخت پیشین از ابتدا تا انتهای خدمت رسانی با انحراف از معیار کم می کند. خلاصه آنکه شناسایی افراد حائز صلاحیت کمک رسانی در زمان بحران آسان است.

ویژگی دوم آنکه موسسه خیریه نیک گامان به سبب ارتباط نزدیک و صمیمانه با هلال احمر و بهزیستی کشور و تقریباً تمام ادارات کل بهزیستی استان ها به سبب سال ها فعالیت مشترک در امر خدمت رسانی از پتانسیل های این دو نهاد که در وظایف سازمانی هر دو نهاد، امداد و حمایت لحاظ شده است بهره مند می شود.

ارتباط نزدیک نهادهای دولتی کمک رسان با موسسات خیریه و غیردولتی و کمک رسان پیش از بحران و در شرایط عادی اهمیت بالایی دارد. زیرا هماهنگی ها و شناخت کافی در شرایط عادی ایجاد شده است که همکاری و هم افزایی را در زمان بحران طبیعی بسیار آسان تر می کند.

درک کرده ایم که بحران متولی دارد... نهادهای متولی بحران در کشور مشخص اند و موسسه با درک این واقعیت و باور به آن در ابتدای بحران و فاز اول با اعلام آمادگی تنها گوش به زنگ خواسته‌ی متولیان است تا با حضور بی‌مورد موجبات اخلال ناخواسته احتمالی در کمک رسانی را ایجاد نکند.

جذب مشارکت ها در فاز اول و مراحل نخست بحران

عمدتا به هنگام رخ دادن بحران، در هفته‌ی اول به سبب احساسات جریحه دار شده‌ی مردم میزان کمک های مردمی بسیار بیشتر از فازهای دوم (میان مدت) و فاز سوم (بلند مدت) است .

در این مرحله که زمان طلایی موسسه برای جذب مشارکت است پروپوزال های مشخص با راهنمایی و پیشنهاد جدی هلال احمر و سازمان بهزیستی و تایید موسسه تهیه می شود.

کمپین های کمک رسانی موسسه با پروپوزال هایی که موارد اصلی ۱. جامعه هدف و ذینفعان (معلول، کودک، زن سرپرست خانواده، بیماران و...) ۲. موقعیت جغرافیایی دقیق (لوکیشن) ۳. نیاز اصلی ۴. چگونگی انتقال خدمت ۵. چگونگی مانیتور و پایش ۶. مشاوران اصلی و فرعی پروژه (نهاد های کمک رسان دولتی و غیردولتی) ۷. تایید کنندگان پروژه ۸. نتیجه‌ی تخمینی انجام پروژه ۹. اولویت و چگونگی تشخیص این اولویت ۱۰. شرکای اجتماعی محلی در خدمت رسانی... کاملا شفاف مکتوب می شود.

اهمیت انجام صحیح و دقیق فاز اول علاوه بر کاهش آلام هم میهنان آسیب دیده این است که گزارش دهی صحیح پس از جذب مشارکت به نهادهای کمک رسان دولتی و نظارتی و خیرین اولا سبب جلب اعتماد و حس خوش خیرین می شود و امانتداری صحیح و اجرای برنامه محور آن را توسط موسسه ثابت می کند. این امر که ناشی از شفافیت در کل پروژه و یکایک جزئیات فرآیند آن است سرمایه‌ی اجتماعی کمک کننده یا نظارت کننده را در فاز دوم و سوم نیز بی صرف انرژی و اعتماد سازی های مضاعف و دگرباره همراه موسسه نگاه می دارد.

۲- فاز دوم (فاز میان مدت): پس از آسودگی نسبی از کمک رسانی اضطراری فرصت بیشتری است تا در مورد نیازهای اساسی دیگر با اولویت بعدی مانند سر پناه مستحکم هر چند موقت، آموزش (مدرسه)، وسائل و امکانات آسایشی، خانه های بهداشت تصمیم گیری شود.

سازمان مراجع کسب این اطلاعات برای جامعه هدف موسسه نیز به سبب همکاری های پیشین مشخص است. علاوه بر هلال احمر و بهزیستی، در این فاز وزارت بهداشت و درمان و سازمان نوسازی و تجهیز مدارس و مجامع خیرین (مدرسه ساز، مسکن ساز، معلولان و...) نیز در حیطه‌ی مشورت و کسب اطلاعات و اولویت بندی قرار می گیرند. با توجه به ویژگی هر بحران ابتدا با دانشگاه های علوم پزشکی استان ها، ادارات نوسازی مدارس استان ها مشورت می شود و سپس در صورت تایید وزارت بهداشت و درمان و سازمان نوسازی و تجهیز مدارس در تهران پروپوزال های مرحله میان مدت تهیه می شود. خانه های بهداشت موقتی، مدارس موقت از جمله این فعالیت هاست. لازم به ذکر است که در این موارد نیز همچنان تاکید بر جامعه هدف موسسه در اولویت است .

۳- فاز بلند مدت: ساخت و تجهیز مدارس، ساخت خانه های بهداشت و مراکز جامع توانبخشی، تجهیز بیمارستان ها و هر آنچه در حوزه ی " آسایش، سلامت و آموزش،" جامعه هدف آسیب دیده موسسه باشد با همان مکانیسم های قبلی پیش می رود و انجام می شود.

قطعا نقش همفکری با افراد و گروه های تاثیرگذار در سازمان ها و نهادهای اصلی کمک رسان و حمایتی و همچنین جوامع محلی و نهادهای محلی کمک رسان که نقش cbo ها را در مناطق بر عهده دارند برای هم پوشانی و هم افزایی و جلوگیری از موازی کاری الزامی است.

نقش محوریت و مرکزی نهادی دولتی و کمک رسان که مسئولیت پذیر است و وظیفه ی قانونی در زمان بحران برای هماهنگی بر عهده دارد در هم پوشانی و هم افزایی و جلوگیری از موازی کاری و حیف منابع ضروری است. در سیل اخیر با زمان داوطلبان هلال احمر این نقش را به بهترین شکل ممکن عملی کرد. سازمان داوطلبان هلال احمر با احترام به استقلال نهادها و تشکل های غیردولتی کمک رسان نقش هماهنگی و ارائه اطلاعات و اخذ مجوزها از مراجع قضایی و نظارت کامل را به کاربردی ترین و بهترین شکل ممکن انجام دادند.

امید است که بحران دیگری رخ ندهد و اگر هم رخ داد شاکله این محوریت با تغییر و تحولات طبیعی اداری بر هم نخورد بلکه روز به روز کاربردی تر شود.

شاید مهمترین مفهومی که NGOها باید در هنگام وقوع بلایای طبیعی درک کنند این است که هلال احمر متولی این چنین بحران هایی است و در ساعات اولیه ورود می کند و سپس بقیه سازمان ها مثل بهزیستی و... NGOها باید سعی کنند در جهت هم افزایی فعالیت کنند و هر کدام در راستای اهداف و کار و برنامه خود وارد شوند و NGOهای تخصصی ورود پیدا کنند. جا دارد از سازمان جمعیت داوطلبان هلال احمر تشکر کنم که با برپایی کلاس های آموزشی ما را با مفهوم بحران و چگونگی ورود به بحران آشنا کردند.

موسسه نیک گامان جمشید از بین ۴۴ موسسه فعال در سیل اخیر رتبه ۶ را در زمینه جذب مشارکت ها بدست آورد.

بر اساس اساسنامه موسسه، فعالیت ما در سیل خدمت رسانی به جامعه هدف یعنی مددجویان سازمان بهزیستی بود و ما متعهد شدیم که خدمت رسانی به بخش عمده ای از مددجویان بهزیستی را برعهده بگیریم. در زمان بحران باید حتما با دستگاه های دولتی همکاری و هماهنگی لازم را برقرار کرد در غیر این صورت با مشکل مواجهه می شویم. بایستی در golden time بهترین بهره وری را انجام داد.

آقای حسنی (سازمان بحران وزارت کشور):

تشکر می کنم از انجمن ها، تشکل ها و موسسات مردم نهادی که در بحران های مختلف ما را یاری رساندند. جا دارد انجمن ها و تشکل های تخصصی در این حوزه فعال تر و پررنگ تر شوند و آموزش به سازمان های مردم نهاد که قصد ورود به بحران را دارند جدی تر گرفته شود.

خانم قاسم زاده (شبکه یاری کودکان کارو خیابان):

یکی از مشکلات اساسی که در این زمینه وجود دارد بی اعتمادی دو سویه سازمان های دولتی و غیردولتی به یکدیگر است که در سیل اخیر در مسئله بستن حساب های سمن ها و گرفتن مجوز نمود داشت.

شبکه یاری کودکان کار و خیابان بعد از زلزله کرمانشاه " خانه های کودک " را راه اندازی کرد اما تقریباً یک ماه پیش اعلام شد ۸ تا از این موسسات در سرپل زهاب در حال بسته شدن است که خوشبختانه توانستیم با کمک دوستان محلی مجوز آنها را از بهزیستی بگیریم و از بستن آن ها جلوگیری کنیم.

متأسفانه مفهوم مطالبه گری در بین سازمان های مردم نهاد کم رنگ است در صورتیکه یکی از وظایف مهم سازمان های مردم نهاد است و بسیاری از سازمان های مردم نهاد مطالبه گری را مخالفت با دولت می دانند در حالیکه اینگونه نیست و این مورد جزو اصلی وظایف سازمان های مردم نهاد است. از طرفی دولت هم وظایف خود را به درستی انجام نمی دهد. ما در شبکه یاری کودکان کار و خیابان ۴۰ عضو و ۱۶۲۰ کودک در تهران و شهرستان زیر پوشش داریم در واقع بسیار بیشتر از بهزیستی و شهرداری که مسئول این کار هستند در واقع ما متحمل این بار هستیم در حالیکه بودجه های اختصاص یافته به این کار را سازمان های دولتی دریافت می کنند. وظیفه ما به عنوان یک سازمان غیردولتی ایفای نقش دولت نیست بلکه نظارت و کمک های تخصصی و دادن مشاوره در این باره است.

آقای دکتر ایرانمنش (دانشگاه تهران):

یکی از مهمترین چالش های مدیریت ریسک سوانح، نگاه پسا سانحه و بحران محور است. اینکه باید بحرانی اتفاق بیفتد و سپس نقش آفرینی صورت خواهد گرفت. سوال اینجاست که "نقش سازمان های مردم نهاد در مراحل پسا سانحه چیست؟" در حالیکه همه اذعان داریم که هزینه پیشگیری بسیار کمتر از هزینه درمان است.

آقای اکبری (هلال احمر):

هلال احمر نمی خواهد وظایف خود را به عهده تشکل های مردم بیندازد بلکه تشکل های مردم نهاد را معین خود می داند و قصد دارد مشارکت تشکل ها را چه در مرحله امداد و نجات و چه در مرحله کمک رسانی و توزیع در کنار خود داشته باشد.

پانل دوم:

آقای دکتر فراستخواه (دبیر علمی):

به نام خدا، پنل دوم را آغاز می کنیم با صحبت های سرکار خانم عابدینی و تشکر از حضور ایشان در این پیش همایش

خانم عابدینی (معاون مشارکت های اجتماعی وزارت کشور):

خیر مقدم عرض می کنم حضور همه دوستان و فعالان اجتماعی. امیدوارم خروجی این جلسه مفید باشد. برپایی آن مراسم و همایش ها به خصوص با محوریت شبکه سازمان های مردم نهاد به هدف جذب و ساماندهی سمن ها و ظرفیت سازی تشکل ها بسیار لازم است ما مجموعه شبکه ملی موسسات نیکوکاری و خیریه را در حوزه فعالیت های خیر و سمن ها به رسمیت می شناسیم و تلاش خواهیم کرد از این ظرفیت در پیشبرد برنامه های اجتماعی کشور استفاده کنیم و در کنارشان باشیم و امیدوارم بعد از این هم در برپایی اینگونه برنامه ها در کنار شما باشیم.

خانم صابر (شبکه ملی موسسات نیکوکاری و خیریه):

در این جا جا دارد از عملکرد خانم عابدینی و همکاری با NGOها تشکر کنم و امیدوارم این همکاری تداوم داشته باشد.

در پانل قبل عنوان شد که ممکن است بعضی از افراد و سازمان ها برای منفعت بردن وارد میدان شوند اما باید توجه کرد که این موضوع هم در بخش دولتی و هم در بخش غیردولتی وجود دارد با این تفاوت که سازمان های دولتی از ابزار قانون می توانند در مواجهه با سازمان های مردم نهاد استفاده کنند در صورتیکه سازمان های مردم نهاد فاقد این ابزار هستند.

نکته دیگری که وجود دارد این است که هلال احمر در سیل اخیر بسیار خوب عمل کرد و مقدار پولی را که دریافت کرده بود اعلام کرد و شفاف سازی مالی را انجام داد اما بهتر این بود که عنوان میشد این مبلغ در کجا و چگونه خرج شده است.

یکی از وظایف شبکه، کمک به سازمان یافتگی تشکل ها است که در زمان بحران بهتر و سازمان یافته تر وارد عمل شوند که در این باره هلال احمر هم می تواند در زمینه آموزش آنها همکاری کند.

آقای منصوریان (احیای ارزش ها):

خطاب من اول به خودمان یعنی مدیران NGOهاست و کاش خانم عابدینی ایتجا حضور داشتند و این مورد را می شنیدند. گمان میکنم در این جلسه همسن من نباشد من حدود ۵۰ سال است در حوزه مدیریت حوادث غیرمترقبه فعالیت میکنم. ما در کنار دولت به عنوان رفیق دولت هستیم و نه رقیب دولت. حدود دو ماه پیش از لرستان تماس گرفتند که حدود ۷ خانه بهداشت نیمه تمام و غیرقابل استفاده هست و از ما خواستند که کمک کنیم به ساخت آنها. اولین کاری که ما انجام دادیم با سازمان های فعال در لرستان و سازمان های دولتی تماس گرفتیم تا در این مورد اطمینان حاصل کنم و در واقع این صدقات مردم که در دست ماست به درستی صرف شود. ما نمی توانیم جای دولت را بگیریم اگر یک همکاری دو طرفه وجود نداشته باشد ما قادر نخواهیم بود کاری از پیش ببریم. باید با شبکه سازمان های مردم نهاد اعتماد شود و ما از طریق این شبکه با دولت و سازمان های مردم نهاد دیگر ارتباط داشته باشیم. در واقع ما نیاز به وحدت داریم تا کارها را پیش ببریم.

سیروس داودی - خانه سازمان های مردم نهاد - خوزستان

معرفی خانه سازمان های مردم نهاد خوزستان:

سازمانهای مردم نهاد استان خوزستان متشکل از سازمانهایی هست که به صورت داوطلبانه با مشارکت مردم در موضوعات مختلف در خوزستان فعالیت میکنند. این سازمانها با داشتن اهداف مشخص، تعقل، قانونمندی، برنامه های مشخص و مولفه های لازم یک ارتباط دو طرفه را با دولت برای خدمات رسانی به مردم فعالیت می کنند. خانه سمن ها برای رسیدن به اهداف گوناگونی فعالیت می کنند و معمولاً در جهت پیشبرد اهداف اعضا در حرکت هستند. تعداد این قبیل سازمانها بسیار زیاد است و اهداف آنها طیف وسیعی را در بر می گیرد. برای نمونه می توان به موارد زیر اشاره کرد:

✓ بهبود وضعیت محیط زیست و گردشگری در کشور

- ✓ کمک‌های درمانی به بیماران خاص در حوزه سلامت
- ✓ تشویق گروه‌ها و مردم به رعایت حقوق بشر و حقوق جانوران در جامعه،
- ✓ بالا بردن سطح رفاه قشرهای محروم و آسیب‌پذیر اجتماع با مطرح ساختن یک برنامه مشترک و دسته جمعی و آگاهی‌رسانی به طبقات مختلف جامعه.
- ✓ حمایت از بیماران مبتلا به اعتیاد در حوزه آسیب‌های اجتماعی در کشور.
- ✓ فعالیت در موضوعات مورد نیاز جامعه و کمک در حل مشکلات و فرهنگ سازی از ماموریت های اصلی سازمانها مردم نهاد هست.

خلاصه فعالیت های خانه سازمان های مردم نهاد خوزستان در سیل اخیر:

سمن های استان خوزستان در بدو وقوع سیل (۵ فروردین ۹۸) با تشکیل جلسات مختلف و با هماهنگی اداره کل امور اجتماعی و فرهنگی استانداری خوزستان و همچنین ستاد مدیریت بحران استان خوزستان اقدام به تشکیل شورای هماهنگی مدیریت بحران سازمان های مردم نهاد با محوریت خانه سمن های استان نموده و در اولین اقدام طی اطلاعیه شماره ۱ خود و اطلاعیه بعدی (تجربه جنگ) ضمن اطلاع رسانی دقیق موضوع، به تمام سمن های فعال در استان خوزستان اعلام آماده باش داده شد، فعالیت شورای مذکور با جذب نیروهای داوطلب مردمی و اعضا سمن های استان بویژه جمعیت سران عشایر عرب خوزستان که بیشترین نفوذ را در مناطق درگیر سیل داشتند جهت اعزام به مناطق سیل زده و دریافت و ارسال دقیق اطلاعات از وضعیت روستاها و مناطق آسیب دیده از سیل و همچنین نیازسنجی دقیق جهت ارسال کمک های اولیه آغاز شد که در نهایت با توجه به وسعت کار منجر به تشکیل کارگروه های مختلف گردید.

(الف) نشست تخصصی:

در ابتدا برنامه خاصی برای سیل و مواجهه با آن نبود و در آن هنگام بر اساس تجارب قبلی (سیل های اخیر خوزستان) و اطلاعات علمی دوستان نسبت به بررسی و نیازهای اعلام شده مردم (از طریق فضای مجازی ایجاد شده و مراجعات حضوری) پرداختیم.

اعزام نیروهای عملیاتی و تابلودار و بازدید آنها و اخذ فیلم و کلیپ از مناطق سیل زده و کمپ ها و الزام و تاکید برمراجعه حضوری تیم های کمک رسان و مشاهده مستقیم و اخذ اطلاعات و امار از جمله فعالیتهای اولیه بود که عملاً اینگونه مدیریت باعث شد که به راست آزمایی نیازی نباشد. اطلاعات مستند شده و فیلم و تصاویر آن موجود است البته شاید از کیفیت خوب برخوردار نباشد(بدلیل اینکه هنوز مفاهیم مستند سازی در بین سمن ها بخصوص در بحران عمومی نشده).

- ✓ در حوزه سیل بندها عدم بروزرسانی آنها و تجاوز در حریم رودخانه از عمده موارد بود. لایروبی نشدن رودخانه ها از عمده چالشهای گذشته و آینده هم خواهد بود.

- ✓ درهنگام بروز حوادث ابتدا با تقویت مهارتهای اجتماعی پس از وقوع سانحه مثل ترس، رعب، وحشت و بهت زدگی و درماندگی افراد بازمانده را کاهش و این افراد را آرام نمودیم.

✓ در حوزه مدیریت ، تعامل با مقامات کشوری ، مدیران اجرایی استان و کمک رسان های داخلی و ملی و ساختار سازی، تیم سازی از عمده نقاط برجسته بوده است.

✓ از مشکلات عمده ،عدم وجود مدیریت صحیح و بلکه ضعیف در بدنه اجرایی در بین برخی از مسئولین کلیدی کاملاً هویدا بود. (و عدم ارتباط اولیه سمن های ملی با استانی و اینکه در چارچوب واحد عمل نکردن که بعضاً باعث مشکلات اجتماعی فرهنگی گردید).

✓ عدم آموزش و مهارت آموزی سمن ها در بحران از عمده مشکلات بود که این بخش بایستی تقویت گردد.

✓ از نظر شاخص تحصیلات ،سن و گروه های اجتماعی و تجارب و مهارت کاملاً کمک رسانها متفاوت بوده و بحران سیل بیانگر این بود که بهنگام امداد مردم در یک مسیر و یک تیم هستند (عملاً تحصیلات و سن معنی ندارد).

✓ از ۶۰۰ سمن ثبت شده در استان حدود ۱۱۰ سمن با نیروهای خود همکاری داشتند در میان آنها سمن های ملی و بین المللی هم خیلی فعال دیده میشد.

ب) بخشی از اقدامات و خدمات خانه سمن های خوزستان در سیل اخیر :

۱- تشکیل تیم های معتمدین به عنوان سرمایه اجتماعی و ارائه خدمات اجتماعی در راستای تخلیه منازل روستائیان و مناطق در معرض خطر آب گرفتگی و جلب اعتماد مردم در این راستا (توسط جمعیت سران عشایر عرب خوزستان).

۲- تشکیل تیم های روانشناسی و مددکاری جهت انجام بازتوانی های روانی ویژه آسیب دیدگان ناشی از سیل و ارائه خدمات مذکور در اردوگاهها و مناطق در معرض خطر.

۳- تشکیل تیم های گشت ساحلی سازمان های مردم نهاد با استفاده و ظرفیت کانون فوتبال محلات جهت ارائه خدمات به آسیب دیدگان ناشی از سیل.

۴- تشکیل تیم های نجات غریق سازمانهای مردم نهاد (و ارائه خدمت لازم).

۵- تشکیل تیم های محیط زیست و منابع طبیعی سازمان های مردم نهاد جهت ارائه خدمات لازم در خصوص پاکسازی محیط های اردوگاهی و پس از توزیع غذا و دیگر اقلام.

۶- تشکیل تیم های مطالبات حقوق شهروندی و ارزیابی خسارات وارده با استفاده از ظرفیت سمن ها.

۷- تشکیل تیم های عمرانی بازسازی جهت کنترل سیلاب با استفاده از ظرفیت سمن ها.

۸- برگزاری جلسات آموزش مورد نیاز در مرحله وقوع بحران جهت ارائه خدمات بهتر به آسیب دیدگان با استفاده از ظرفیت سمن ها.

۹- تلاش در جهت تجمیع اقلام مورد نیاز سیل زدگان در خانه سمن ها و هماهنگی با هلال احمر جهت تحویل و توزیع میان سیل زدگان از جمله توزیع حدود ۵۰۰ هزارگونی، طبخ و توزیع بیش از ۱۴۰ هزار وعده غذایی و ۱۵۰ هزار قرص نان در طی ۲ هفته اول سیلاب، توزیع اختصاصی آب معدنی از سوی سمن جمعیت ایمنی راهها در طول ایام بحران به تعداد ۱۱۰ هزار بطری آب معدنی، توزیع پوشاک و ۲۰۰ چادر صحرایی (بدون استفاده از ظرفیت هلال احمر)، توزیع ۱۰۰۰ جفت چکمه در مناطق آسیب دیده، توزیع بیش از ده هزار بسته بهداشتی در مناطق و اردوگاهها، توزیع پوشاک، شیر خشک، خوار و بار، اسباب بازی، کتاب، نوشت افزار و

۱۰- هماهنگی جهت تهیه ۱۰ قایق از ظرفیت های ورزشی، صیادی شهرستان ماهشهر و دیلم از سوی خانه سمنها و ارائه خدمت به سیل زدگان .

۱۱- هماهنگی جهت برپایی ۳۰ چشمه سرویس بهداشتی با استفاده از ظرفیت های ورزشی در اردوگاه های توسط تیم کوهنوردی.

۱۲- همکاری و تعامل سازنده با سازمان های دولتی از جمله هلال احمر، معاونت اجتماعی ناجا، معاونت اجتماعی دانشگاه نظام پزشکی، معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی، نقشه برداری، بهزیستی و استانداری جهت ایجاد اعتماد سازنده با استفاده از ظرفیت سرمایه اجتماعی سمن ها میان مردم و دولت.

۱۳- ارائه خدمات حوزه سلامت با هماهنگی تیم های داوطلبانه پزشکی، مامایی و پرستاری از هر حوزه ۲۰۰ داوطلب.

۱۴- همراهی و همکاری با سمن های ملی و بین المللی داخلی و دریافت کمکهای مردمی توسط این سمن ها در کشور.

لازم بذکر است کلیه خدمات ارائه شده سمنها با تاکید ویژه بر زنان و کودکان به انجام رسیده است .

ایجاد ساختار در خانه سازمانهای مردم نهاد و تشکیل تیم های امدادی:

کارگروه اطلاع رسانی و کنترل فضای مجازی:

کارگروه گشت ساحلی:

کارگروه نجات غریق:
کارگروه فرهنگی و عشائر
کارگروه مددکاری اجتماعی و روانشناسی:
کارگروه بهداشت و درمان:
کارگروه محیط زیست و آب و منابع طبیعی:
کارگروه عمران و سازندگی:
کارگروه حقوق شهروندی و قضایی:
کارگروه بانوان و کودکان:
تیم هماهنگی و ترابری

شایان ذکر است که اقدامات دیگری در خانه سمن های استان صورت پذیرفت که به شرح ذیل می باشد:

۱ - صدور کارت شناسایی ویژه داوطلبین مردمی و اعضا فعال سمن های استان جهت تسهیل در ورود به اردوگاه ها و مناطق درگیر سیل با هماهنگی ستاد مدیریت بحران استان بمنظور ارائه خدمات مقتضی به سیل زدگان (وهمچنین استفاده از کاورو تن پوش کمک رسانها با آرم سازمانهای مردم نهاد).

۲ - جمع آوری و ارسال کمک های غیر نقدی مردمی همراه با نیازسنجی و کسب اطلاعات دقیق از نیاز مناطق مختلف و تامین نیازهای ضروری سیل زدگان با همکاری خیرین و اعضا سمن های استان در اسرع وقت و کوتاه ترین زمان ممکن .

قابل ذکر است بخش قابل توجهی از کمک های مردمی به انبارهای هلال احمر استان هدایت گردید

۳ - ارتباط مستقیم و مستمر با شیوخ، سران و معتمدین مناطق درگیر سیل با همکاری جمعیت سران عشایر عرب و کسب مشاوره و راهنمایی از افراد با تجربه محلی جهت کنترل طغیان رودخانه ها و همچنین بررسی و رفع مشکلات سیل زدگان در تمام مناطق سیل درگیر سیل

۴ - تامین و توزیع آب آشامیدنی سالم (آب معدنی) بیشتر مناطق سیل زده با همکاری جمعیت ایمنی راه های استان و دیگر سمن ها با توزیع بیش از ۱۰۰ هزار بطری آب آشامیدنی

۵ - هماهنگی و همکاری با موسسات، شرکت ها، سمن ها و گروه های جهادی ملی و استانی از سراسر کشور بمنظور ارائه مشاوره های لازم و اطلاعات مورد نیاز مناطق سیل زده و جلوگیری از هرگونه موازی کاری و تداخل کاری در ارائه خدمات مفید و ضروری به سیل زدگان و تقسیم عادلانه کمک های مردمی در بین سیل زدگان استان

۶ - پخت و توزیع بیش از ۱۰۰ هزار پرس غذای گرم توسط سمن های استان در میان سیل زدگان مناطق مختلف استان

۷ - پخت و توزیع بیش از ۱۰۰ هزار قرص نان در میان سیل زدگان مناطق مختلف استان

۸ - برگزاری جشن های شاد و متنوع جهت تلطیف روحیه سیل زدگان بویژه کودکان و نوجوانان و تامین و توزیع انواع لوازم التحریر، وسایل بازی و سرگرمی، هدایا و تغذیه سالم با همکاری اداره کل کانون فکری کودکان و نوجوانان استان

۹ - مشارکت در برگزاری جشن ازدواج و تامین جهیزیه برای زوجین سیل زده با همکاری اداره کل امور اجتماعی و فرهنگی استانداری خوزستان و اداره کل امور بانوان استان

۱۰ - برگزاری چندین کارگاه آموزشی در خصوص تاب آوری و مدیریت بحران با حضور مدرسین خبره استانی و کشوری

۱۱ - هماهنگی و همکاری مستمر با ارگان ها و دستگاه های اجرایی مرتبط با موضوع سیل مانند جمعیت هلال احمر ، ستاد میریت بحران استان ، فرمانداری ها ، نیروهای سپاه و بسیج ، نیروهای ارتش، نمایندگان استان های معین ، علوم پزشکی ، نیروی انتظامی و...

۱۲- تحویل و جمع آوری کمک های غیر نقدی مردمی و توزیع بموقع در بین سیل زدگان مناطق مختلف استان

(پرهیز از جمع آوری کمک های نقدی بدلیل مشکلات و موانع قانونی)

۱۳ - توزیع بیش از ۱۰۰۰ جفت چکمه در بین سیل زدگان

۱۴ - تهیه ۱۰ دستگاه قایق از ظرفیت های ورزشی ، صیادی شهرستان های ماهشهر و دیلم

۱۵- همکاری با مولفین و نویسندگان حوزه بحران در حین بحران جهت انتقال تجربه جدید و استفاده از تجارب قبلی آنها.

بصورت خلاصه و در یک جمع بندی:

سیل یکی از ویرانگرترین رخدادهای جامعه بشری است که اثرات آن در بخش هایی تا مدت های طولانی باقی می ماند و در بخش هایی اثرات کوتاه مدت دارد. از لحاظ آسیب اجتماعی، مردم هر منطقه فکرمیکنند بیشترین آسیب و صدمه را دیده اند و باید به آنها سریع ترین و بیشترین کمک شود و آنها توجه خاص شود و اگر این انتظارات فوراً انجام نشود بایستی منتظر موج اعتراضات باشیم وجود پر رونق فضای مجازی در زندگی میتواند به جای شکل گیری حرکت مثبت در جهت همدلی و اتحاد، موجب کاهش واثرات مخرب گردد.

در زمان رخداد سیل چندین اتفاق رخ می‌دهد یا می‌توان گفت اثرات سیلاب است: شامل آثار اجتماعی، محیط زیست، اقتصادی، فرهنگی و سیاسی، که هر کدام بنوبه خود چنانچه به‌نگام به آنها رسیدگی نشود خود به بحران دیگری تبدیل خواهد شد. فقر بیکاری، از دست دادن اموال، سوء تغذیه مشکلات فرهنگی و مسکن، مشکلات بهداشتی، مرگ و میر از جمله موارد مهم پس از بحران و پس‌اسیل هستند.

لذا در این‌مورد یکی از کارهایی که سازمان‌های مردم‌نهاد باید انجام دهند، مطالبه‌گری است لذا باید هر کس در هر حوزه‌ای که کار میکند با شدت تمام خواسته‌هایش را مطرح کند. (سمن‌ها نیاز به آموزش در حوزه مطالبه‌گری دارند) اما در عین حال نباید این انتقادات را به مرز ناامیدی برسد، نباید در شرایط کنونی با ایجاد انرژی‌های منفی بگونه‌ای عمل کنیم که بدنه اجتماعی کشور دچار سردرگمی شود و تلاش کنیم که پارادایم و نوع نگاه‌ها را به سمت تفکر مثبت‌اندیش برده و از افکار مزاحم کمک‌رسان و نقد‌بیموقع و سوء‌گیری‌های بعضاً هدایت‌شده پرهیز نموده و در هنگام بحران بتوانیم روحیه امیدواری و نشاط را در جامعه توسعه دهیم.

توانمندسازی و ارتقاء ظرفیت‌های عمومی و تخصصی سازمان‌های مردم‌نهاد و کلیه گروه‌های مردمی و تقویت ارتباط و تعامل میان مجریان دولتی و سمن‌ها به منظور بهره‌گیری از این بخش از ظرفیت‌های یکدیگر زمینه‌سازی است در جهت مدون‌نمودن فعالیت سازمان‌های مردم‌نهاد و البته عدم یک‌قانون‌مدون در بحران برای بهره‌گیری از ظرفیت سمن‌ها و نحوه و چگونگی مشارکتهای مردمی و سازمانهای مردم‌نهاد در زمان بحران حضور و نقش سازمانهای مردم‌نهاد در این عرصه بیش از پیش احساس می‌شود و وظیفه سمن‌ها ارائه پیشنهاد، نظر و تدوین لایحه جهت قانون‌نمودن فعالیتها و وظیفه دولتمردان است که در این راه ضمن تدوین قوانین حمایتی به تقویت هرچه بیشتر این سازمانها اهتمام نمایند.

معرفی انجمن زنان کارآفرین گلستان:

✓ کوشش در جهت استیفای حقوق و خواستههای مشروع و قانونی اعضا و کمک به توسعه و ترویج کارآفرینی

✓ جمع‌آوری اطلاعات، بررسی و تحقیق درباره مشکلات، شناخت نیازها و اولویتها در زمینه کارآفرینی زنان

✓ برنامه‌ریزی و کمک به اصلاح و بهبود سیاست‌های حمایتی از زنان کارآفرین

✓ کوشش در ارتقای ظرفیت تولید، با بررسی، شناخت و استقرار روشهای نوین کنترل کیفیت

✓ جمع‌آوری حق عضویت و کمکهای داوطلبانه به ترتیبی که در اساسنامه مقرر می‌شود

✓ کمک به ساماندهی فعالیتهای مرتبط با کارآفرینی زنان

✓ ایجاد شبکه های اطلاعاتی و ارتباطی میان زنان کارآفرین در سطح منطقه ای، ملی و جهانی

✓ کمک به ایجاد تعامل منطقی و مناسب میان کارآفرینان، دولت، بانک ها و سایر مراجع ذیربط

✓ کمک به ایجاد بستر مناسب جهت پرورش ایده های خلاق در ورود به عرصه کارآفرینی

✓ کوشش در جهت استیفای حقوق و خواستههای مشروع و قانونی اعضا و کمک به توسعه و ترویج کارآفرینی

خلاصه فعالیت های انجمن زنان کارآفرین گلستان در سیل اخیر:

۱. ارتباط و اطلاع رسانی های فوری از اولین ساعات این رویداد به سمن های کشور
۲. هماهنگی با فرمانداری و هلال احمر و استانداری دیگر نهادهای مرتبط
۳. بازدید های میدانی و ارائه گزارش به سمن های همکار از همان ساعات اولیه
۴. همکاری در برپایی محل اسکان سیل زدگان و سازماندهی داوطلب سمن ها
۵. دریافت کمک های مردمی و ارسال به کمک به سیل زدگان
۶. تهیه لباس و اطلاع رسانی در کمپ ها جهت دوخت لباس محلی توسط خیاط های داوطلب
۷. ارتباط با پزشکان و خیرین و دریافت کمک ها از آنها
۸. توزیع اقلام غذایی و بهداشتی
۹. تهیه غذای گرم و توزیع در محل های خطر برای نیروهای فعال مردمی
۱۰. تقسیم بندی معتمدین و نشست با آنها جهت هماهنگی توزیع اقلام
۱۱. ارتباط با خیرین و فعالین مردمی در فضای مجازی
۱۲. بازدید از مناطق در معرض خطر و ارسال کمک ها به صورت حضوری و دلجویی از خانواده ها
۱۳. برگزاری کارگاههای آسیب های روحی و روانی از طرف انجمن

آقای بختیاری (خانه نجات ایران):

من در سیل اخیر هماهنگ کننده فعالیت های تشکل های مردم نهاد و دولت از طرف آقای اکبری (وزارت کشور) و در کرمانشاه هم هماهنگ کننده از طرف سازمان مدیریت بحران کشور بوده ام.

- ✓ اجرای همایش های تخصصی باید افراد متخصص این حوزه این کار را بر عهده بگیرند.
- ✓ در این حوزه فقط ۴ NGO تخصصی در تهران وجود دارد.
- ✓ به واسطه تجارب گذشته ما شناخت خوبی از عملکرد NGO ها و دولت در این حوزه داریم.
- ✓ معمولا سازمان های مردم نهاد در زمان وقوع بلایای طبیعی به شکل هیجانی و احساسی وارد می شوند و دو الی سه ماه به شدت فعال هستند و بعد از آن جامعه بحران زده را رها کرده و فراموش می کنند.
- ✓ از زمان مسئولیت آقای حسنی به عنوان " مدیر کل سازمان های مردم نهاد سازمان مدیریت بحران کشور " این سازمان نگاه مشارکتی خوبی با سازمان های مردم نهاد برقرار کرده است.
- ✓ از زمان حضور آقای نصیری به عنوان ریاست سازمان داوطلبان جمعیت هلال احمر پل ارتباطی هلال احمر با سازمان های مردم نهاد بسیار تقویت شده است.
- ✓ سازمان مدیریت بحران کشور در سال ۱۳۸۵ شروع به فعالیت کرده است و تاکنون قانون نداشته است در امسال قانون در حال تدوین و نگارش است.
- ✓ ما در این قانون سعی داریم نقش NGO ها و چگونگی ارتباطشان با سازمان های دولتی در هنگام وقوع بلایای طبیعی شفاف و روشن باشد.
- ✓ اگر بحران را به سه فاز قبل، حین و بعد از بحران تقسیم کنیم یادمان باشد که سه روز اول بحران فضا تقریبا نظامی و یا شبه نظامی است و در این سه روز به علت اینکه میزان سوء استفاده ها بسیار زیاد است دولت می تواند اجازه ورود را ندهد. هر تشکل باید زمان ورود به بحران را با توجه به تخصص و اهداف سازمان اش بداند در غیر این صورت نه تنها قادر به ارائه خدمت نیست بلکه ممکن است خود مزاحمت ایجاد کند.
- ✓ در زمان بحران دولن باید درخواست کمک کند و بعد NGO ها به این حوزه ورود کنند.
- ✓ بارها اعلام کرده ایم که آمادگی آموزش زمان بحران به تشکل ها را داریم اما متاسفانه استقبال چندانی از آن نشده است و درصدد هستیم که در قانون سازمان مدیریت بحران این مورد گنجانیده شود که هر سازمان مردم نهادی که قصد ورود و ارائه خدمت در زمان وقوع بلایای طبیعی را دارد حتما گواهی نامه آموزش را دریافت کند.
- ✓ یکی از مسائلی که به شدت حائز اهمیت در این حوزه پیشگیری است که متاسفانه سازمان های مردم نهاد به آن توجه چندانی ندارند.
- ✓ یکی از مواردی که تشکل های مردم نهاد باید در زمان بحران انجام دهند پررنگ کردن نقش مطالبه گری است.

آقای دکتر نصیری (سازمان داوطلبان هلال احمر):

- ✓ در قانون مدیریت بحران کشور که در مجلس تصویب شده است نقش سازمان های مردم نهاد در بحران بسیار کم رنگ است. در حالیکه نقش سازمان های مردم نهاد باید هم در زمان حادثه و هم در زمان بازسازی دیده شود.
- ✓ در حوزه جمع آوری کمک ها متولی این امر هلال احمر شناخته شده است و کمیته امداد، بهزیستی، بسیج و وزارت امور خارجه به عنوان همکار نام برده شده است. ما در آیین نامه ای که در حال تدوین است قصد داریم تشکل های مردم نهاد نیز در بحث جمع آوری کمک ها به عنوان همکار شناخته شوند و بتوانند جمع آوری کمک ها را انجام دهند و به هلال احمر گزارش شفاف ارائه دهند.
- ✓ یکی از مشکلات اساسی این است که تشکل ها در زمان بحران برنامه ندارند و آموزش ندیده اند، هلال احمر این آمادگی را دارد که آموزش تشکل ها را برای آمادگی در زمان بحران بر عهده بگیرد.

✓ پیشنهاد دیگر ما به تشکل های مردم نهاد این است که همه تشکل ها در هر حوزه ای که فعالیت می کنند در اساسنامه یک بند اضافه کنند که می توانند در زمان بحران هم فعالیت کنند.

آقای مطهری (انجمن حمایت از توسعه فضاهای آموزشی و فرهنگی):

دولت در انجام وظایف خود ناتوان است وضعیت سرپل زهاب گواه صحبت من است وقتی دولت در این موارد ضعیف است باید به سراغ تشکل های مردم نهاد بیاید رابطه تشکل های مردم نهاد با مردم است باید دولت به سازمان های مردم نهاد اعتماد کند اجازه بدهید سمن ها کار خود را انجام دهند و انقدر در مسیر راهشان سنگ اندازی نکنید.

آقای فعال نظری (خیریه بیت المهدی):

شنیدن یک سری سخنان از زبان رییس سازمان جمعیت داوطلبان تعجب انگیز و دردناک است. دولت اجازه جمع آوری کمک ها را به سازمان های مردم نهاد نمیدهد در صورتیکه خود دولت هم توانایی جمع آوری کمک ها را ندارد. شما در اینجا عنوان می کنید که سازمان های مردم نهاد با هم هماهنگ نیستند مگر سازمان های دولتی متولی بحران با هم هماهنگ هستند؟ یا خود آنها آموزش های حوزه بحران را دیده اند؟ شما در اینجا می گوئید باید سازمان های مردم نهاد به صورت واحد به زیر پرچم هلال احمر جمع شوند. آیا خود مسئولان دولتی متولی بحران این کار را انجام می دهند؟ آیا سپاه، ارتش، کمیته امداد و... زیر پرچم هلال احمر گرد می آیند؟

در هر صورت صحبت در این باره بسیار زیاد و تاسف برانگیز است. اما در مورد محورهای همایش پیشنهاد می کنم از منظر جامعه شناسی به این موارد نگاه کنیم اینکه رفتار مردم با مردم در هنگام وقوع سوانح طبیعی چگونه است؟

چه می شود که روستایی که ۵۴ نفر جمعیت دارد بعد از حادثه آمار ۶۴ نفر را ارائه می دهند؟

دوم رفتار مردم با متولیان دولتی حوزه بحران و برعکس

سوم رفتار متولیان دولتی حوزه بحران با هم؟

خانم نبردی (خیریه حلیمان سرپل زهاب):

من یک انتقاد بزرگ به متولیان حوزه بحران مثل هلال احمر بهزیستی و.. دارم و آن اینکه مثلا هلال احمر به جای ساپورت مردم آسیب دیده به فکر مشکلات داخلی خود بودند و در عرض ۳ ماه سه مسئول هلال احمر تعویض شد و یا اینکه بهزیستی از دادن یک آمار برای توزیع کمک ها به اسم محرمانه بودن این اسامی دریغ کردند و همکاری خوبی از سوی آنها صورت نگرفت.

آقای داودی (خانه سمن های خوزستان):

اول اینکه باید به فکر بیمه داوطلبان حاضر در بحران باشیم و مورد دوم اینکه هلال احمر بسیار در این سیل خوب کار کرد اما به این مورد توجه کنیم که مردم نسبت به دولت از جمله هلال احمر در این زمینه بی اعتماد هستند و حتما باید همکاری سازمان های مردم نهاد را در کنار خود تعریف کنند.

آقای وزیربان (مهر و ماه):

با توجه به زیادی اینگونه اتفاقات و بحران ها چه در حال و چه در آینده، ما نیازمند تربیت میانجیگرها چه در بخش سازمان های مردم نهاد و چه در بخش دولت هستیم که میانجی در حل اختلافات بین سازمان های مردم نهاد و دولت باشند.

دکتر ایرانمنش (دانشگاه تهران):

حدود ۵ سال پیش از بافت فرسوده شهرداری از ما دعوت شد و گفتند در ساخت و ساز و بهبود بافت فرسوده در جنوب شهر بعضی از مردم همکاری نمی کنند و از ما خواستند به عنوان NGO و به عنوان میانجی برای جلوگیری از وقوع حادثه عمل کنیم. در صورت وقوع زمین لرزه تهران بزرگترین فاجعه بشریت اتفاق خواهد افتاد و سازمان های مردم نهاد می توانند نقش مهمی را در زمینه پیشگیری و میانجیگری ایفا کنند.

آقای حسنی (سازمان مدیریت بحران):

قانون مدیریت بحران جدید به عنوان یک قانون مدیریت بحران جامعه محور نوشته شده است و سعی کرده است نقش تشکل ها، بخش خصوصی و... را به عنوان مردم به درستی ببیند و در واقع انجمن ها، اصناف، موسسات خیریه، بخش خصوصی و... و در واقع کلیه غیردولتی ها در بند ۹ ماده ۹ قانون مدیریت بحران ذکر شده اند البته در قانون قبل کارگروه هایی تعریف شدند که در این قانون حذف شده اند. به طور خلاصه دولت بدون حمایت و همراهی مردم معنا نخواهد داشت و باید اذعان داشت که در واقع سازمان یافته ترین شکل مردم که می توانند به کمک دولت در مدیریت بحران بیایند تشکل های مردم نهاد هستند.

آقای دکتر فراستخواه (دبیر علمی همایش):

با توجه به اینکه زمان برنامه تمام شده است اما باید گفت با توجه به مباحث فراوان مطرح شده نه یک همایش بلکه همایش های ۶ ماهه و یا سالانه بایستی شکل بگیرد تا این موارد را پوشش دهد.

متشکر و ممنون از حضور همه دوستان



